

REGULAMIN MASTERCOURSE W AKADEMII OSTEOPATII

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady sprzedaży i uczestnictwa w specjalistycznych szkoleniach typu MasterCourse organizowanych przez Akademię Osteopatii prowadzoną przez Łukasza Ciesielskiego z siedzibą w Poznaniu przy ul. Marcelińskiej 92, 60-324 Poznań, NIP 736 151 71 94, zwany dalej jako: Organizator.
2. MasterCourse są sprzedawane online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora (www.akademiaosteopatii.pl).
3. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
4. Regulamin sporządzono zgodnie z prawem polskim, w szczególności:
 - a) Kodeksem cywilnym,
 - b) ustawą o prawach konsumenta,
 - c) ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - d) przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§2.

Definicje

1. **MasterCourse** – odpłatne szkolenie specjalistyczne o charakterze teoretycznym i/lub praktycznym, skierowane do osób spełniających wymagania w zakresie posiadanego wykształcenia określone każdorazowo w opisie danego MasterCourse.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w MasterCourse, będąca:
 - a) Konsumentem,
 - b) Przedsiębiorcą, lub
 - c) Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
3. **Konsument** – Uczestnik, będący pełnoletnią osobą fizyczną, nabywający MasterCourse w celach osobistych, niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym również przedsiębiorca działający w celach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, lecz niemających dla niego charakteru zawodowego, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵, art. 556⁴, art. 556⁵ i art. 576⁵ kodeksu cywilnego (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta).
4. **Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą.
5. **Serwis transakcyjny** – zewnętrzny operator płatności elektronicznych obsługujący zapłatę ceny MasterCourse.

§3.

Charakter szkoleń

1. Miejsce i charakter MasterCourse każdorazowo opisane jest przez Organizatora w opisie MasterCourse na stronie www.akademiaosteopatii.pl.
2. MasterCourse są dedykowane wyłącznie osobom posiadającym wykształcenie wskazane każdorazowo w opisie danego MasterCourse.

3. MasterCourse obejmują część:
 - a) teoretyczną, lub/i
 - b) praktyczną.
4. MasterCourse mają charakter edukacyjny i doskonalący – nie stanowią świadczeń zdrowotnych ani nie prowadzą do nabycia uprawnień zawodowych.

§4.

Wymagania wobec Uczestników

1. Warunkiem udziału w Szkoleniu jest posiadanie odpowiedniego wykształcenia lub kwalifikacji wskazanych w opisie danego MasterCourse.
2. Uczestnik zapisując się na dany MasterCourse potwierdza jednocześnie fakt posiadania wymaganego dla danego MasterCourse wykształcenia, a przez to:
 - a) spełnia wymagania kwalifikacyjne,
 - b) posiada wiedzę bazową umożliwiającą bezpieczny udział w części praktycznej,
 - c) nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do jego udziału w Szkoleniu.
3. W celu weryfikacji posiadanego wykształcenia Organizator może wezwać Uczestnika do przedłożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 3 dni dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie.
4. Organizator ma prawo odmówić dopuszczenia do MasterCourse lub wykluczyć Uczestnika z udziału w MasterCourse w przypadku stwierdzenia niespełnienia ww. wymogów lub w razie nieprzedłożenia wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie.

§5.

Zasady zgłoszeń i zawarcia umowy

1. Zgłoszenie na MasterCourse następuje poprzez formularz online dostępny na stronie Organizatora.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 Umowa zostaje zawarta z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - a) prawidłowego wypełnienia formularza,
 - b) akceptacji niniejszego Regulaminu,
3. Brak zapłaty ceny lub opłaty wpisowej bądź zaliczki w terminie 5 dni od dnia przesłania zgłoszenia skutkuje brakiem rezerwacji miejsca na danym MasterCourse.
4. Zapłata pozostałej części ceny za udział w MasterCourse nastąpi nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia MasterCourse.
5. W przypadku MasterCourse obejmujących więcej niż 1 moduł szkoleniowy warunkiem udziału w całym cyklu szkoleniowym jest zawarcie odrębnej umowy dotyczącej całego cyklu szkoleniowego. W takim przypadku płatność zaliczki ma charakter opłaty rezerwacyjnej .

§6.

Cena i płatności

1. Cena za MasterCourse podana jest w złotych polskich lub euro i zawiera wszystkie należne podatki.
2. Płatność realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

3. Organizator nie przechowuje danych kart płatniczych Uczestników.
4. Organizator wystawia fakturę VAT na rzecz Uczestnika w związku z dokonaniem zapisu na MasterCourse, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (VAT).
5. Faktura VAT zostanie wystawiona po otrzymaniu płatności przez Organizatora, co oznacza datę wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora lub serwisu transakcyjnego.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5, Organizator może wystawić fakturę zaliczkową dokumentującą otrzymanie całości lub części zapłaty przed wykonaniem usługi szkoleniowej, jeśli taka potrzeba wynika z przepisów VAT.
7. Faktura VAT lub faktura zaliczkowa zostanie wystawiona zgodnie z przepisami o VAT, w szczególności nie później niż do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługę wykonano lub otrzymano całość lub część zapłaty;
8. Faktury będą wystawiane w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami stosowanymi przez Organizatora.
9. Uczestnik zobowiązuje się do przekazania Organizatorowi niezbędnych danych do wystawienia faktury, w szczególności:
 - a) imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
 - b) adresu,
 - c) NIP (jeśli dotyczy).
10. Faktura VAT zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

§7.

Część praktyczna – dobrowolność i odpowiedzialność

1. Udział w MasterCourse jest dobrowolny.
2. Uczestnik przystępuje do części praktycznej MasterCourse w charakterze osoby wykonującej poszczególne techniki prezentowane w trakcie MasterCourse lub/i w charakterze modela na własne ryzyko, mając świadomość charakteru ćwiczeń. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do możliwości wykonania lub zastosowania danej techniki przez Słuchacza lub na Słuchaczu jako modelu, Słuchacz zobowiązuje się do powstrzymania się od aktywnego udziału tej części MasterCourse i zgłoszenia osobie prowadzącej konieczności indywidualnego wyjaśnienia zaistniałych wątpliwości.
3. Uczestnik oświadcza, że:
 - a) jego stan zdrowia pozwala na udział w części praktycznej,
 - b) bierze pełną odpowiedzialność za skutki wykonywanych ćwiczeń.
4. Uczestnik zobowiązuje się postępować zgodnie z wytycznymi osób prowadzących MasterCourse, w szczególności w zakresie części praktycznej MasterCourse .
5. Organizator odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez prowadzącego MasterCourse, w granicach obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik jest ponosi odpowiedzialność za spowodowane przez niego szkody w trakcie MasterCourse i zobowiązany do pokrycia szkody w ciągu 7 dni od odbioru wezwania.
7. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wobec Konsumenta w zakresie niedozwolonym przez prawo.

§8.

Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, chyba że MasterCourse rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawiera załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w MasterCourse na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej nie później niż na 2 miesiące przed datą rozpoczęcia MasterCourse, Organizator zwraca Uczestnikowi 50% uiszczonej przy zapisie kwoty, w tym kwoty zaliczki lub opłaty rezerwacyjnej, zatrzymując pozostałą część tytułem poniesionych i planowanych kosztów organizacyjnych.
4. W przypadku rezygnacji zgłoszonej później niż na 2 miesiące przed datą rozpoczęcia MasterCourse, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej przy zapisie kwoty, w tym kwoty zaliczki lub opłaty rezerwacyjnej, co jest uzasadnione w szczególności poniesieniem przez Organizatora kosztów związanych z organizacją MasterCourse, w tym rezerwacją miejsca, zaangażowaniem kadry dydaktycznej, przygotowaniem programu oraz materiałów szkoleniowych.
5. W przypadku rezygnacji zgłoszonej później niż na 2 tygodnie przed datą rozpoczęcia MasterCourse, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej ceny za MasterCourse, co jest uzasadnione w szczególności poniesieniem przez Organizatora kosztów związanych z organizacją MasterCourse, w tym rezerwacją miejsca, zaangażowaniem kadry dydaktycznej, przygotowaniem programu oraz materiałów szkoleniowych.
6. Nieobecność Uczestnika na MasterCourse, niezależnie od jej przyczyny, jest traktowana jak rezygnacja z udziału w Szkoleniu w terminie określonym w ust. 4.
7. Niezależnie od powyższego, Uczestnik ma prawo wskazać osobę spełniającą wymagania kwalifikacyjne do udziału w MasterCourse jako uczestnika zastępczego, nie później niż na 3 dni robocze przed rozpoczęciem MasterCourse, bez dodatkowych opłat.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

§9.

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje dotyczące realizacji MasterCourse drogą elektroniczną na adres e-mail: info@akademiaosteopatii.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) dane kontaktowe, w szczególności adres poczty elektronicznej,
 - c) nazwę oraz termin MasterCourse,
 - d) opis zastrzeżeń dotyczących MasterCourse, ograniczonych do kwestii związanych z realizacją MasterCourse lub zgodnością z opisem w Regulaminie,
 - e) wskazanie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w terminie 14 dni od dnia zakończenia MasterCourse.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany w reklamacji.
5. Brak złożenia reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 3, nie pozbawia Konsumenta uprawnień przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. W przypadku sporu, Konsument może skorzystać z alternatywnych metod rozwiązywania sporów (ADR), w tym z platformy ODR (Online Dispute Resolution) UE, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

§10.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Przesłanie formularza zgłoszeniowego na MasterCourse jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w zakresie i celu niezbędnym do realizacji MasterCourse. Uczestnik wyraża tym samym zgodę na przesyłanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w tym na podany adres e-mail.
3. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda w postaci akceptacji niniejszego regulaminu.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu:
 - a) zawarcia i realizacji umowy dotyczącej udziału w MasterCourse,
 - b) realizacji MasterCourse,
 - c) rozliczeń finansowych i księgowych,
 - d) spełnienia obowiązków prawnych Organizatora, w tym wydanie Certyfikatu potwierdzającego udział w MasterCourse zgodnie z przepisami prawa.
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w MasterCourse.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie Organizatora (www.akademiaosteopatii.pl).

§11.

Prawo do wizerunku

1. W trakcie MasterCourse mogą być wykonywane fotografie lub nagrania audio-wideo dokumentujące przebieg MasterCourse.
2. Uczestnik, biorąc udział w MasterCourse, wyraża nieodpłatną zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie swojego wizerunku w zakresie niezbędnym do:
 - a) dokumentowania MasterCourse,
 - b) celów informacyjnych,
 - c) celów marketingowych i promocyjnych Organizatora i jego marek powiązanych.
3. Zgoda, o której mowa powyżej, obejmuje w szczególności publikację wizerunku na stronach internetowych Organizatora i jego marek powiązanych, w mediach społecznościowych, materiałach promocyjnych oraz informacyjnych.
4. Zgoda jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
5. Uczestnik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec wykorzystania wizerunku w zakresie wykraczającym poza cele dokumentacyjne, z tym zastrzeżeniem, że sprzeciw ma skutek wyłącznie na przyszłość i nie dotyczy materiałów już opublikowanych lub wykorzystanych do materiałów informacyjnych i promocyjnych, w tym na stronie internetowej i w social mediach przez Organizatora.

§12.

Finansowanie szkoleń i dofinansowania

1. MasterCourse mogą być finansowane lub współfinansowane ze środków własnych Uczestnika, środków pracodawcy lub środków pochodzących z programów dofinansowań, w tym ze środków publicznych.

2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za spełnienie warunków formalnych wymaganych do uzyskania dofinansowania.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyznania, cofnięcie lub rozliczenie dofinansowania przez instytucję finansującą.
4. W przypadku finansowania MasterCourse przez podmiot trzeci, Uczestnik pozostaje stroną umowy z Organizatorem, o ile strony nie postanowią inaczej.

§13.

Materiały szkoleniowe i prawa autorskie

1. Wszelkie materiały szkoleniowe przekazywane Uczestnikom stanowią własność intelektualną Organizatora lub podmiotów współpracujących.
2. Materiały mogą być wykorzystywane wyłącznie do użytku własnego Uczestnika w celu utrwalania wiedzy zdobytej podczas MasterCourse, bez prawa do ich rozpowszechniania, powielania i udostępniania w jakiegokolwiek formie, w tym za pośrednictwem internetu, osobom trzecim.
3. Uczestnik nie nabywa praw autorskich bądź jakiegokolwiek licencji do materiałów szkoleniowych, poza możliwością korzystania z materiałów szkoleniowych wyłącznie w celach prywatnych, do użytku własnego w celu utrwalenia własnej wiedzy, bez prawa udostępniania ich komukolwiek.
4. W przypadku umożliwienia Uczestnikowi rejestrowania na potrzeby własne całości lub części MasterCourse lub udostępniania Uczestnikowi takich materiałów, materiały te objęte są prawami autorskimi przysługującymi Organizatorowi. Do Nagrań, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 i 3.
5. Z tytułu naruszenia praw autorskich, o których mowa w niniejszym paragrafie Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie, a to w terminie 7 dni od doręczenia wezwania do zaprzestania naruszania praw autorskich i wezwania do zapłaty. Organizator jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych na wypadek, gdy zastrzeżona kara umowa nie pokryje całości poniesionej z tego tytułu szkody.

§14.

Zmiany, odwołanie i siła wyższa

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie umowy w zakresie, w jakim zostało to spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, problemy komunikacyjne, kataklizmy społeczne, katastrofy budowli lub budynków, przerwy w dostawie mediów lub inne okoliczności niezależne od Stron. W przypadku wystąpienia siły wyższej Organizator podejmie wszelkie dopuszczalne prawem działania mające na celu zminimalizowanie skutków siły wyższej oraz jak najszybszy powrót do wykonywania umowy na dotychczasowych zasadach.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu MasterCourse, godzin zajęć, skrócenia lub wydłużenia programu szkoleniowego. Zmiany te zostaną niezwłocznie przekazane Uczestnikowi telefonicznie, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu ani umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku istotnej zmiany świadczenia, która powoduje znaczące pogorszenie

warunków MasterCourse, Konsument zachowuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Organizator ma prawo odwołać lub przełożyć termin MasterCourse na 5 dni przed jego rozpoczęciem bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony Uczestników, w szczególności w przypadku zbyt małej ilości zgłoszeń na MasterCourse. Informacja o odwołaniu MasterCourse będzie jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia Organizatora o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym. Określenie minimalnej liczby Uczestników stanowi uprawnienie Organizatora.

5. W przypadku odwołania MasterCourse Organizator nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Uczestnika koszty związane z podróżą i rezerwacjami związanymi ze MasterCoursem, w tym m.in. koszty rezerwacji czy zaliczek i opłat za podróż do miejsca MasterCourse czy związane z zakwaterowaniem.

§15.

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
2. Zmieniony Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania na stronie Organizatora.
3. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 04. marca 2026 roku.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dotyczącej udziału w MasterCourse

Ja, niżej podpisany/a:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej udziału w Szkoleniu:

Nazwa MasterCourse:

Termin MasterCourse:

Data zawarcia umowy:

Data odstąpienia:

Podpis:

Instrukcja:

1. Wypełnione oświadczenie należy przesłać do Organizatora drogą elektroniczną na adres: **info@akademiaosteopatii.pl** lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Organizatora.
2. Termin odstąpienia od umowy wynosi **14 dni od dnia zawarcia umowy**.
3. Złożenie oświadczenia w tym terminie jest warunkiem skutecznego odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Konsument może wykorzystać powyższy wzór lub przygotować własne oświadczenie zawierające wymagane dane.